

BØRSEN LEDELSESHÅNDBØGER

Effektfulde indsatsområder skal man ikke lede længe efter



Af Jan Stentoft Arlbjørn
Professor i Supply Chain Management, Syddansk Universitet i Kolding, redaktør af Supply Chain Innovation/håndbogen

KRONIK

Hvad koster det danske virksomheder i tabt produktivitet og konkurrenceevne, at der er fejl og mangler i basale stamdata? Her tænkes der på stamdata relateret til styklister, produktionsruiter, tegninger, materialers genbestillingspunkter, varebeskrivelser, leverandørdata, kundedata m.v. For nogle

er dette en helt ny problemstilling. For andre er det noget kendt, som man enten vælger at overse eller at gøre noget ved. Problemstillinger med fejl og mangler i stamdata bliver ikke mindre af, at virksomheders forretningsmiljø løbende ændre sig, således at systemer, data og forretning kan vokse fra hinanden. Virksomheder, der oplever fejl og mangler i deres stamdata, bruger ofte mange ressourcer på at kompensere for dem gennem uformelle arbejdsgange via telefonopringninger, møder og manuelle registreringer og ændringer. Det fører til ineffektivt arbejde og til unødvendige indirekte omkostninger. Det skaber liv til "skjulte fabrikker" i virksomheden. Danske virksomhedsledere bør derfor stille spørgsmål om, hvad fejl og mangler i stamdata forårsager af byrder i deres respektive virksomheder.

Fejl og mangler

Problemstillingen med manglende stamdatakvalitet er ikke af ny dato. De fleste kender til frasen "garbage in – garbage out", som hentyder til, at outputtet ikke bliver bedre end

inputtet. De fleste kan også nikke genkendende til problemstillinger med fejl og mangler i stamdata, men hvorfor gøres der så ikke noget ved det? Tidligere forskning fra Institut for Entreprenørskab og Relationsledelse, Syddansk Universitet, har fundet frem til, at de væsentligste årsager til problemstillinger med manglende stamdatakvalitet i danske fremstillingsvirksomheder skyldes uklar ansvarsfordeling om stamdata, ringe ledelsesmæssig fokus, mangel på politikker og procedurer og manglende organisatorisk forståelse. Dette peger på en organisations- og ledelsesudfordring fremfor en teknisk udfordring.

Fælles sprog på ledelsesgang

Stamdatakvalitetens usynlighed på ledelsesgangene kan skyldes en manglende forståelse for problemstillingen. Hvis man ikke ved, hvordan rav ser ud, kan det være svært at finde rav. Hvis man ikke er bevidst om vigtigheden af stamdatakvalitet, kan det sænke ressourceforbruget på opfølgning på dette. Oftest savnes der et fælles sprog fra ledelsesgangene ned i maskinrummet til

hverdagens helte, der arbejder med at eksekvere de processer, virksomheden lever af. Alene tanken om at skulle i gang med et oprydningssar-

mængden af arbejde kan være overvældende. Softwareudvikling, som f.eks. fra EG, kommer dog her virksomheder til undsætning med løsninger til konkret serviceeftersyn af stamdata. Der ligger således en ledelsesopgave i at udarbejde en business case, der synliggør potentialet ved at rette op på kvaliteten af stamdata. Flere end 50 virksomheder har med succes anvendt EG Health Check til diverse system- og stamdataforbedringer og har inden for de seneste år ligeledes målrettet jagtet kvalitetsforbedringer i deres nuværende AX ERP-system.

Der er flere steder, danske virksomhedsledere kan sætte ind for at forbedre produktiviteten og styrke konkurrenceevnen. Man behøver ikke at lede længe efter effektfulde indsatsområder.

Stamdatakvalitetens usynlighed på ledelsesgangene kan skyldes en manglende forståelse for problemstillingen

bejde omkring stamdatakvaliteten kan give de fleste virksomhedsledere hovedpine. Både fordi de ikke helt er sikre på, hvor de skal starte, og hvad omfanget er, men også fordi

ledeshandbøger.borsen.dk

Hver uge giver en redaktør af Børsens ledeshåndbøger sit bud på en aktuell ledelsesmæssig problemstilling. Læs mere om ledeshåndbøger.

VÆKSTFONDEN

København

Kreditchef med stor forretningsforståelse

Krav og udfordringer

Som kreditchef får du, med reference til fondens CFO, det ledelsesmæssige ansvar for drift og udvikling af en velfungerende kreditfunktion, som i tæt og smidigt samarbejde med udlånsområdet skal føre individuelt kredittilsyn og -kontrol i henhold til Vækstfondens overordnede bevillingsrammer og specielle rolle som långiver. Desuden vil du få ansvaret for den overordnede risikostyring i forbindelse med opbygningen af låneporteføljen under Vækstfondens nye produkter.

Vores forventninger til dig

Du forventes at have en relevant bankfaglig eller vidergående uddannelse kombineret med dyb og dokumenteret erfaring med betjening og kreditvurdering af erhvervsengagementer fra en anerkendt finansiel virksomhed. Din baggrund kunne f.eks. være en stilling som erhvervskundechef, erhvervsdirektør, kreditchef eller tilsvarende. Uanset baggrund er det en forudsætning, at

du er fagligt opdateret på kreditområdet samt evner at anvende din viden på en proaktiv og forretningsorienteret måde. Som person er du karakteriseret af en udpræget vilje til at samarbejde og finde løsninger samt har omfattende situationsfornemmelse og evnerne til at skabe en positiv stemning omkring dig.

Nøgleposition

Som nøglemedarbejder i Vækstfonden får du en unik mulighed for at gøre en væsentlig forskel for såvel danske vækstvirksomheder som for Vækstfondens succes. Derudover får du mulighed for at præge din egen stilling væsentligt, herunder for at sætte standarderne for fremtidens risikostyring i Vækstfonden.

Yderligere oplysninger om stillingen kan fås hos Human Capital Group ved Jacob Madsen på telefon 70 24 12 00 eller på mail jfm@hcg.dk.

Ansøgning

Send din ansøgning og dit CV pr. e-mail til exe@hcg.dk, og mærk e-mailen "Kreditchef" i emnelinjen. Ansøgninger modtages gerne snarest muligt og behandles løbende.

Om Vækstfonden

Vækstfonden er statens finansieringsfond, der medfinansierer lønsom og risikobetonet vækst i små og mellemstore virksomheder. Fonden har siden 1992 medfinansieret over 5.000 virksomheder for et samlet tilsagn på mere end 12 mia. kr. De virksomheder, Vækstfonden har medfinansieret siden 1992, havde i 2013 tilsammen mere end 33.000 ansatte og en omsætning på mere end 51 mia. kr.

Læs mere på vf.dk